

Одсек	Менаџмент	Студијски програм	Менаџмент и предузетништво
Наставни предмет	МЕНАЏМЕНТ КВАЛИТЕТА		
Семестар	5	Година студија	3
Звање, име и презиме наставника	Предавач струковних студија, мр Драгиша Мићић		

Наста. тема	НАЗИВ НАСТАВНЕ ТЕМЕ
1	Увод у предмет: Историјски развој квалитета. Појам и дефиниција квалитета.
2	Дефиниција квалитета: Квалитет производа, Квалитет услуга. Карактеристике квалитета производа. Карактеристике квалитета услуге.
3	Менаџмент квалитетом и систем менаџмента квалитета (СМК): СМК у маркетинги и истраживању тржишта, у изради пројеката, у набавци, у планирању и развоју процеса, у производњи, у контролисању и испитивању, у паковању и складиштењу, у продаји и дистрибуцији, у уградњи и пуштању погон производа, у техничкој помоћи и одржавању, у уклањању производа после његове експлоатације.
4	Управљање квалитетом на релацији произвођач-корисник: Дијаграм тока неког процеса. Управљање квалитетом производа и услуга на релацији произвођач-корисник. Степен повезаности произвођача и корисника. Интегрално управљање квалитетом производа.
5	Основне методе управљања квалитетом: 1. Метод регулисања (аналитичка метода, метод адаптивног управљања, статистички метод управљања), 2. Метод селекције (метод статистичке селекције, метод потпуне контроле квалитета). 3. Бездефектна производња. 4. Тотални менаџмент квалитетом.
6	Статистичке методе управљања квалитетом производа. Статистичка анализа и оцена грешака мерења. Тестрање статистичких хипотеза.
7.	Статистичке методе управљања квалитетом производа: Метод кривих распореда фреквенција. Метод планова пријема.
8.	Статистичке методе управљања квалитетом производа: Метод контролних карата. Корелациона анализа
9.	Савремене методе у менаџменту квалитетом: Паретов принцип- АБЦ дијаграм.
10.	Савремене методе у менаџменту квалитетом: Дијаграм узроци-последице (Ишикава дијаграм).
11.	Савремене методе у менаџменту квалитетом: Дијаграм сличности. Дијаграм стабла.
12.	Савремене методе у менаџменту квалитетом: Браинсторминг. Бенчмаркинг (benchmarking) процес. SWOT – анализа.
	Економика контроле квалитета: Трошкови квалитета. Праћење трошкова квалитета. Смањење трошкова квалитета.
14.	Међународни стандарди квалитета: Стандарди за менаџмент заштита животне средине. Стандарди за безбедност хране. Интегрисани менаџмент систем.
15.	Примена рачунара у управљању квалитетом производа: Модули СИМ –а и веза модула. CAQ –модул Хардверска подршка CAQ–модулима. Софтверска подршка CAQ –модулима

Предметни наставник
мр Драгиша Мићић

Шеф одсека
др Радомир Стојановић